

# REUNIÓN MENSUAL ASIS CAPÍTULO MÉXICO A.C



Construyendo el ASIS que todos queremos

ASIS CAPÍTULO MÉXICO A.C. | REUNIÓN MENSUAL | ABRIL 2017  
¡Gracias a nuestro patrocinador por hacer de este evento todo un éxito!



Sponsored by



Fecha: 04 de Abril

Lugar: Hacienda de los Morales, Salón Terraza

Patrocinador: AGS Group.

Asistentes: 187 asistentes

Se llevó a cabo la reunión mensual de Capítulo México. El panel de esta sesión llevó por título *Las actuales certificaciones en los servicios de seguridad. ¿Gasto o Ventaja competitiva?* Y contó con la presencia de capacitadores, empresarios y usuarios finales quienes externaron sus opiniones sobre el sector de la seguridad privada que sigue en crecimiento dadas las condiciones de incertidumbre que se vive en el país.

Donde los servicios están en continua competencia ante el cliente por precio, calidad, infraestructura, tecnológica y también por cantidad y calidad de capacitación ya que el contar con alguna certificación, hoy es una manera de legitimar el profesionalismo y seriedad de cada actividad.

Por la parte de los certificadores, Rubén Fajardo Correa, CPP, PSC y Presidente de SIPROSI S.A de C.V externo que actualmente una certificación requiere elementos mínimos: 1) Estándares de comparación CPO, CPP, PSI, PSP, por ejemplo; 2) Contar con una entidad que lo avale, en este caso ASIS Internacional y 3) Tener una entidad de certificadores que apliquen la graduación y corroboren que la persona está calificada. Si bien la seguridad es el conjunto de conocimientos, métodos y habilidades para poder proteger de sufrir un riesgo, es necesario dejar de lado conceptos como “seguridad igual a detención de delincuentes” porque uno de los problemas entre sector y usuario es el desconocimiento del concepto y las raíces de la seguridad, así lo expresó José Luis Rojo, CPP y CPO Sistema Ópalo S.A. de C. V. quien destacó que la certificación CPO abre las puertas al entendimiento de la seguridad, qué es y cómo debe aplicarse porque en su opinión, la mayoría de la gente que trabaja en el rubro desconoce el significado exacto y el cómo poder aplicarla pues se necesita todo el conjunto de entendimiento, comprensión eficaz y creación de bases firmes para lograrlo.

Por su parte los empresarios apuestan porque el personal se certifique y el cliente pague por este plus en el servicio. ¿Se debe ver como un requisito, valor agregado o una inversión? Para Gabriel Bernal, Dr. General de Grupo PAPRISA y Dr. General Protección de Alarmas Privadas son los tres puntos, donde la capacitación y certificación van de la mano ya que el capital intelectual en las empresas es importante por lo que se tiene que invertir en el personal y debería ser regulado por ley como sucede en España, Colombia o Ecuador.

La seguridad privada es un terreno competitivo donde se busca ser diferente y sobresalir; trabajar en la gente, la imagen, el conocimiento y contenido del producto que se vende es lo que opina Joel Juárez Blanco, Dr. General de GSI Seguridad Privada, para quien cuestionar cómo se capacita mejor y cómo lo hacen otros es fundamental a fin de escoger las mejores prácticas para mejorar y diferenciarse de otras organizaciones.

¿Cómo ven los usuarios el tema de las certificaciones? ¿Es importante? Para Kael Malo-Juvera, CPP y Regional Security Manager de IBM; existen dos tipos de usuarios finales: los que contratan volumen porque carecen del conocimiento de las funciones del elemento y los que necesitan personal capacitado para realizar actividades específicas; en definitiva las certificaciones sí son una inversión para la empresa y las personas pero como usuario debe ser una necesidad. Actualmente en el mercado menos del 10 % paga realmente el costo del servicio, hay que generar conciencia y cambiar también el mercado; para Midori Llanes CPP y CPO, Security México, Gas Natural Fenosa México las certificaciones y capacitaciones en el país cumplen con todos los requisitos pues cuentan con un ente internacional (ASIS) que certifica mediante estándares.

Sin duda capacitaciones y certificaciones en el rubro son necesarias para tener una identidad y poder demostrar que se trata de profesionales de seguridad y así bajar los índices de rotación. La capacitación es una consecuencia de los requerimientos económicos que está dispuesto a cumplir el proveedor y el consumidor, relación oferta - compra.



Otro punto en el que el panel está de acuerdo es que debe ser parte de la ley el contar con certificaciones para la seguridad privada como lo es para el sector aeroportuario o el naviero. Se debe romper el paradigma de que se consume sólo lo más barato pues depende del compromiso de la empresa y el usuario el tener elementos con nivel, prestaciones y salario correcto.

Sobre las certificaciones de ASIS:

Certifica procesos norma ISO, trabaja con 12 estándares que cubren seguridad electrónica, custodia, transporte, vigilancia, supervisión, procesos de investigación y gestión, realizados por un grupo de expertos en la materia que trabajan en el desarrollo de estos y sus normas.

Para iniciar el programa de CPP, ASIS Internacional pide 9 años de experiencia en seguridad de los cuales, 3 deben haber sido como responsable de seguridad, mide 7 áreas especializadas que demanda todo director de seguridad y consta de una examinación de 225 preguntas que se responden en 4 horas. PSP, especialidad en seguridad física y PSI de seguridad de investigación, exigen mínimo de 5 años de experiencia y estudios mínimos especializados, en PSP medio superior y haber participado en proyectos de seguridad física y para PSI estudio superior enfocado a la parte de proceso, incluyendo el legal, y haber acreditado una serie de casos en investigación.

ASIS Internacional eleva constantemente los conceptos, el puntaje para acreditar es de 82% y actualmente el promedio de pase de México es 2 de cada 10.

# REUNIÓN MENSUAL ASIS CAPÍTULO MÉXICO A.C



En esta ocasión, el patrocinador del evento fue AGS Group, se funda en el 2004 con el fin de implementar los más altos estándares en Protección Ejecutiva y Residencial, enfocados a la prevención y discreción en sus operaciones. Durante más de una década, su empresa ha brindado la seguridad a los CEO's de empresas transnacionales, ex presidentes de varios países, secretarios de Estado, miembros de las familias reales y diversas celebridades en sus viajes a México.

Debido a la necesidad de proteger a los funcionarios en todos sus ambientes y ofrecer un servicio integral, a partir del 2006, incluyeron en su oferta los guardias especializados y capacitados para ser integrados dentro del sistema amplio de Protección Ejecutiva proveyendo la seguridad dentro de residencias, condominios y oficinas de los VIP.

Construyendo el ASIS que todos queremos

ASIS CAPÍTULO MÉXICO A.C. | REUNIÓN MENSUAL | ABRIL 2017  
¡Gracias a nuestro patrocinador por hacer de este evento todo un éxito!



Sponsored by

