

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD, PARA VIAJES EN AVIÓN**

### **Introducción:**

Para el directivo de empresa o para las personas que viajan frecuentemente en avión les proporcionamos las siguientes recomendaciones para reducir riesgos innecesarios.

### **Recomendaciones preventivas a seguir antes de su partida:**

- Antes de salir de viaje entregue a su cónyuge o a algún familiar cercano una lista completa y detallada de sus vuelos y de los hoteles en que se hospedarán. En caso de que tenga que modificar su itinerario en cambios en la duración del viaje, los destinos, los vuelos u hoteles hágaselo saber de inmediato.
- Vista de modo informal, evitando llamar la atención.

### **Recomendaciones respecto a comunicación y planeación de su viaje:**

- Al igual que en caso de cualquier otro itinerario, sus planes de viaje sólo deberán conocerlos aquellos que deban ser informados de los mismos. Si es usted un viajero frecuente, debe asegurarse de que la persona o personas que están encargados de hacer sus reservaciones de avión y hotel estén manejando la información con la debida confidencialidad.
- Lo que lleve con usted puede tener un efecto en la seguridad de su viaje.
- Lleve siempre fotocopias de su pasaporte y otros documentos.
- No lleve identificaciones u otros documentos que lo relacionen con organizaciones militares o policíacas. Esto incluye tarjetas de presentación, credenciales, etc. El portar ese tipo de material puede ocasionar que un secuestrador aéreo se fije en usted y lo convierta en víctima.
- No lleve artículos o documentos que lo identifiquen como ejecutivo.
- Vista de modo que no se le pueda encasillar fácilmente en una categoría de personas, y averigüe cuál es la vestimenta informal apropiada; trate de evitar vestirse de traje. De ser posible, manténgase acompañado de otras personas en todo momento.
- Lleve sus medicamentos claramente etiquetados (en su envoltura o envase original) en equipaje de mano, y lleve de cada medicamento una cantidad tres veces mayor a la que necesitará durante el viaje.
- Mostrar, cambiar por moneda local, e incluso declarar en el formulario de aduanas grandes cantidades de dinero lo puede colocar en una posición vulnerable.

### **Recomendaciones respecto a su equipaje:**

- Su equipaje no deberá tener logotipos, etiquetas o letreros que permitan identificar su puesto, la empresa para la que trabaja, o su afiliación a alguna organización. En las etiquetas sólo deberá aparecer su nombre y número telefónico, nunca el logotipo de la empresa.
- Empaque sus pertenencias usted mismo. Cierre la maleta con llave y recuerde su contenido. Mantenga todo el equipaje cerrado con llave y bajo su cuidado hasta que lo registre en el mostrador del aeropuerto.
- No acepte llevar consigo o registrar en el mostrador equipaje o paquetes de otra persona, a menos que se trate de alguien que conozca bien y en quien confíe plenamente.
- Vigile atentamente todas sus pertenencias: equipaje, bolso de mano, etc.; si entra a un baño, conserve sus pertenencias junto a usted en todo momento.
- Mientras espera la salida del vuelo, vigile sus alrededores: esté alerta ante personas que parezcan estar estudiando la zona o muestren algún interés en las etiquetas de los equipajes.

### **Recomendaciones a seguir durante el vuelo:**

- Elija un asiento cercano a la salida de emergencia que está junto al ala del avión . No se siente junto al pasillo ni cerca de la puerta de abordar.

### **Recomendaciones a seguir mientras espera en el aeropuerto antes de su vuelo:**

- De ser posible, siempre deberán elegirse vuelos directos.
- Llegue al aeropuerto con la menor anticipación posible, de modo que pueda registrarse rápidamente y entrar de inmediato a la zona reservada exclusivamente para pasajeros que esperan la salida de sus vuelos o a una sala privada si tiene acceso.
- Si le parece que alguno de los otros pasajeros actúa de manera extraña, o si alguien despierta sus sospechas por alguna razón, informe de inmediato a un empleado de la línea aérea. Lo mismo se aplica durante

### **Aduanas y Migración:**

- Los formularios de Aduanas y Migración deberán llenarse con discreción, de modo que no den la impresión de que usted es una persona con un puesto muy importante, una posición social muy elevada, etc. Después de pasar por Aduanas y Migración, vaya directamente a recoger su equipaje.
- Al salir del avión pasará por Migración (para guiarse encontrará letreros en español y en inglés, así como personal del aeropuerto, a los que puede identificar por la gorra amarilla que portan). En Migración un oficial revisará sus documentos; usted deberá entregarle el formulario de migración que llenó previamente. Si surge algún problema, pida hablar con un Supervisor.

- Deberá llevar su equipaje a la zona de revisión de la Aduana, donde entregará a un oficial el formulario de aduanas que llenó previamente. Al llegar a la zona de revisión el oficial de aduanas lo conducirá a un semáforo para que pulse un botón. Si se prende la luz verde, puede pasar sin que le sea revisado el equipaje; si la luz es roja, deberá abrir su equipaje para que el oficial aduanal lo revise.

### **Recomendaciones a seguir a su llegada al aeropuerto:**

- Si en el aeropuerto no hay nadie esperándolo, compre un boleto para uno de los taxis autorizados por el aeropuerto. Dentro del aeropuerto encontrará diversas taquillas para la venta de dichos boletos. Compre el boleto antes de salir a la parada de taxis (tal como se describe en la sección anterior). Nunca aborde un taxi no autorizado por el aeropuerto.
- Si alguien va a ir por usted al aeropuerto, pregunte quién será y pida una descripción aproximada de la apariencia física de esa persona, es mejor que se valga de una señal previamente acordada. No se vaya con alguien que no concuerde con la descripción que le dieron o que le diga que fue al aeropuerto en lugar de la persona que usted esperaba.
- Si a su llegada necesita los servicios de un cargador de equipaje, elija a uno que vista uniforme y/o porte un gafete o credencial.
- Antes de salir de viaje organice las cosas para que vaya a recogerlo al aeropuerto un vehículo como cortesía del hotel, una persona conocida o alguna otra alternativa segura.
- Trate de no ser reconocido como alguien que hace viajes de negocios frecuentes, para ello, reemplace su pasaporte ocasionalmente, de modo que no ostente gran número de visas o sellos de entrada y salida en México no es posible confiar en que el personal de inmigración mantenga la confidencialidad de la información que obtiene durante el trámite de ingreso de visitantes extranjeros.

### **Recomendaciones a seguir durante su permanencia en el aeropuerto:**

- Al llegar pase de inmediato a la zona exclusiva para pasajeros después de registrarse en el mostrador. Si es miembro de un club de aerolínea, o tiene acceso a una sala de espera privada, utilice ese servicio y espere ahí la salida de su vuelo. En muchos aeropuertos la zona abierta al público está plagada de rateros o delincuentes, y los ataques terroristas a las oficinas o mostradores de líneas aéreas del país que los terroristas desean atacar han demostrado ser tan devastadores como los ataques terroristas a las aeronaves mismas.
- Una vez que esté en la zona exclusiva para pasajeros, manténgase al pendiente de cualquier actividad inusual que ocurra a su alrededor, y aléjese de ella. Si otro de los pasajeros actúa de modo extraño o levanta sus sospechas por alguna razón –ya sea en el aeropuerto o dentro del avión–, repórtelo de inmediato a un empleado de la aerolínea.

- Al llegar a la sala de espera de la puerta de abordar, busque el mejor lugar para sentarse. Sitios cercanos a muros de cristal, casetas telefónicas, equipaje abandonado, carritos con mercancía a la venta, basureros y cualquier otro lugar en que pudiera esconderse una bomba son obviamente peligrosos.
- Evite la cercanía de personas que estén recibiendo atención especial (tipo VIP, o atención para personas distinguidas) por parte de la aerolínea.
- Identifique la ubicación de las salidas de emergencia más cercanas. Si se ordena una evacuación, trate de mantenerse en el centro de la multitud, rodeado de tanta gente como sea posible. Nunca vaya a la cabeza o al final del grupo.

**Autor:** Lic. Enrique Vera Rodríguez, CPP  
Miembro del Comité de Protección Ejecutiva y Familiar